



Ministerio de  
Justicia y Derechos Humanos  
Presidencia de la Nación

# **ROBO DE IDENTIDAD 2.0**

## **SOLUCIONES**



Dirección Nacional de  
Protección de Datos Personales

Subsecretaría de Coordinación y Control de Gestión Registral

# 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales -DNPDP- es, a nivel nacional, el órgano de control que lo asesora y ayuda para la efectiva protección de sus datos personales archivados en registros, bancos o bases de datos. Recibe denuncias contra los responsables del tratamiento de sus datos cuando se vean afectados sus derechos de información, acceso, rectificación, actualización, supresión y confidencialidad de sus datos (Ley 25326).



**Dirección Nacional de  
Protección de Datos Personales**

# 2. ROBO DE IDENTIDAD ¿QUÉ ES?

Es el accionar que se produce cuando alguien se hace pasar por usted y utiliza su información personal, financiera o de cualquier tipo, para solicitar préstamos, tarjetas de crédito, comprar teléfonos móviles, etc.

Hoy es una realidad. Las denuncias son numerosas y van en aumento.

## SITIO WEB DEL REGISTRO NACIONAL DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD CUESTIONADOS

The screenshot shows the website interface for the 'Registro Nacional de Documentos de Identidad Cuestionados'. At the top, there is a header with the logo of the 'Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación' and a search bar. Below the header is a navigation menu with options like 'EL MINISTERIO', 'LA JUSTICIA ARGENTINA', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'ÁREAS TEMÁTICAS', 'PRENSA', and 'TRÁMITES Y SERVICIOS'. The main content area is titled 'Dirección Nacional de Protección de Datos Personales' and 'Documentos de Identidad Cuestionados'. It contains a descriptive paragraph about the register's purpose, a form to search for documents by type and number (with a 'Regenerar Imagen' button and a CAPTCHA), and a sidebar with various links like 'Ejercer sus Derechos', 'Recomendaciones', 'Red Argentina', 'Glosario', 'Preguntas Frecuentes', 'VII Seminario Nacional e Internacional', 'Registro Nacional de Bases de Datos', 'Documentos', 'Inspección y Control', 'Centro de Jurisprudencia', 'Comunicaciones Interjurisdiccionales', and ' Sanciones'. The footer includes contact information for the 'Dirección Nacional de Protección de Datos Personales' located at 'Sarmiento 1118 - 5º Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires'.

# 3. ¿CÓMO OPERAN?

Se utilizan diversas modalidades para obtener sus datos personales.

La más común es robar o hurtar su cartera, su billetera y con ellas sus documentos de identidad. Sin embargo, también pueden obtener sus datos a través del robo de información contenida en su correspondencia; en sus mails; contactándolo por vía telefónica, haciéndose pasar por un encuestador o un conocido, para obtener su información personal; revisando sus residuos y observando las acciones que realiza en los cajeros automáticos con el fin de averiguar su PIN. Lo mismo puede ocurrir en caso de extravío.

Su identidad puede verse vinculada con fraudes a bancos, entidades financieras, empresas de telefonía celular, etc

**¡Mucho cuidado con sus datos personales!**

# 4. ¿CÓMO EVITARLO?

## Medidas de Prevención:

- No lleve consigo documentos innecesarios.
- Use contraseñas seguras (evite utilizar datos propios como fechas especiales o que sean previsibles).
- No brinde sus datos personales a desconocidos.
- No permita que los equipos de uso público recuerden sus contraseñas.
- Destruya, por métodos confiables, la documentación que contenga información personal.
- Utilice claves de acceso en su PC.
- Destruya la información innecesaria.
- No comparta claves ni contraseñas.
- Guarde computadoras portátiles, blackberries, CDs, pendrives, etc., en lugares seguros.
- Active medidas de seguridad
- No divulgue información personal innecesaria en las Redes Sociales.
- Ante cualquier duda consulte en [www.jus.gov.ar/datospersonales](http://www.jus.gov.ar/datospersonales)**

# 5. ¿QUÉ HACER?

## ¡Cuide sus datos!

- Si pierde o le roban su DNI u otro documento, haga la denuncia policial.
- Solicite su informe a las empresas de información crediticia, periódicamente. Si están usando sus datos ilícitamente, pídale que conste en dichos informes. Recuerde que su solicitud es gratuita.
- Si pierde o le roban su tarjeta de crédito o chequera, póngase en contacto con el banco emisor.
- Si ha sido víctima de robo de identidad o sospecha que lo está siendo, tome mayores precauciones (compruebe saldos de su cuenta y pida informes crediticios).
- Verifique la identidad de las personas con las que se vincula comercialmente.

# 6. DOCUMENTOS CUESTIONADOS ¿DÓNDE CONSULTAR?

Consulte en el **REGISTRO NACIONAL DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD CUESTIONADOS** a través de la página [www.jus.gov.ar/datospersonales](http://www.jus.gov.ar/datospersonales), luego acceda a "Documentos de Identidad Cuestionados" y allí ingrese el número de documento de identidad sospechado y se le informará on line el resultado de su consulta. El Registro Nacional de Documentos de Identidad Cuestionados, fue creado para informar a la población acerca de aquellos DNIs, cédulas de identidad y pasaportes extraviados, robados o sustraídos.

**Su consulta es gratuita.**

Recuerde que nuestra tarea es colaborar con usted, asistir y proteger sus datos personales.



# Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación



## Dirección Nacional de Protección de Datos Personales

Subsecretaría de Coordinación y Control de Gestión Registral

Sarmiento 1118 - 5° Piso  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
C1041AAX

Teléfono: 5300-4000 int. 76713

[documentoscuestionados@jus.gov.ar](mailto:documentoscuestionados@jus.gov.ar)  
[www.jus.gov.ar/datospersonales](http://www.jus.gov.ar/datospersonales)

Favor no arrojar en la vía pública